

## 1. Anwendungsbereich

- Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (im Folgenden kurz „AGB“ genannt) gelten für sämtliche Rechtsgeschäfte (insbesondere Aufträge, Kauf- und Werkverträge), welche zwischen uns, sohin mit der beim Landesgericht Feldkirch zu FN 57117 x registrierten **Nowy Styl Group GmbH**, Bahnhofstraße 24, 6850 Dornbirn, Telefon: +43 (0) 5572 290 26 0, Fax: +43 (0) 5572 290 26 15, E-Mail: info@nowystylgroup.at, UID: ATU36220503, und dem Kunden (z.B. Auftraggeber, Werkbesteller, Käufer) abgeschlossenen wurden, und für alle unsere Leistungen, Lieferungen und Angebote, auch wenn nicht ausdrücklich darauf Bezug genommen wird.
- Von diesen AGB abweichende Geschäfts-/Vertragsbedingungen des Kunden, Nebenabreden sowie Zusicherungen sind nicht anzuwenden, es sei denn, wir hätten schriftlich und ausdrücklich ihrer Geltung zugestimmt.
- Unsere AGB gelten auch dann, wenn wir – in Kenntnis entgegenstehender oder von unseren AGB abweichender Bedingungen des Kunden – Lieferungen oder Leistungen vorbehaltlos erbringen. Unsere Vertragserfüllungshandlungen gelten jedenfalls nicht als Zustimmung zu von diesen AGB abweichenden Vertragsbedingungen.
- Diese AGB gelten auch für alle künftigen Leistungen, Lieferungen sowie zwischen uns und dem Kunden abgeschlossenen Rechtsgeschäften, selbst wenn ihre Einbeziehung nicht ausdrücklich vereinbart wird, soweit im Einzelfall keine abweichende Absprache getroffen wird.

## 2. Angebot, Vertragsabschluss, Vertragsunterlagen, Vertragsänderungen

- Sofern nicht schriftlich und ausdrücklich anderes vereinbart ist, sind unsere Angebote unverbindlich und freibleibend. Der Vertrag kommt erst mit der Absendung einer schriftlichen Auftragsbestätigung durch uns, spätestens aber mit unserer Lieferung oder Mitteilung der Versandbereitschaft, zustande. Für die Rechtswirksamkeit bzw. das Zustandekommen von entgegengenommenen Bestellungen des Kunden, mündliche Vereinbarungen, Vertragsänderungen und/oder -ergänzungen sowie Nebenabreden und das Abgehen vom Schriftformerfordernis bedarf es ebenso einer schriftlichen Bestätigung durch uns.
- Der Inhalt der Auftragsbestätigung ist vom Kunden zu prüfen. Enthält unsere Auftragsbestätigung Änderungen gegenüber der Bestellung des Kunden, so gelten diese als vom Kunden genehmigt, sofern der Kunde diesen nicht binnen drei Tagen ab Erhalt der Auftragsbestätigung schriftlich widerspricht.
- Werden uns insbesondere auf schriftlichen, mündlichen, telefonischen oder elektronischem (z.B. per E-Mail) Wege Angebote abgegeben, so ist der/die Anbietende für eine angemessene, mindestens jedoch vierzehntägige Frist ab Zugang des Angebotes daran gebunden.
- Der Inhalt der von uns verwendeten Prospekte, Preislisten, Kataloge, Rundschreiben oder sonstigen Werbe-/Drucksachen ist unverbindlich und wird kein Vertragsbestandteil. Wir behalten uns deren Änderung und Korrektur vor.
- Wenn nicht ausdrücklich anders angegeben oder vereinbart ist, beziehen sich die Preise auf die jeweils abgebildeten Produkte gemäß der Beschreibung, nicht jedoch auf abgebildetes Zubehör, Dekoration und Montage.
- Ausführungsunterlagen (z.B. Pläne, Zeichnungen, Muster, Skizzen), Kostenvoranschläge und andere dem Kunden überlassene Unterlagen sind unser geistiges Eigentum. Diese dürfen ohne unsere vorherige schriftliche Zustimmung insbesondere nicht vervielfältigt, veröffentlicht oder Dritten ganz oder teilweise zur Verfügung gestellt werden und müssen – auf unser Verlangen – an uns retourniert werden.

## 3. Preis, Transportkosten, Gefahrtragung, Zahlungsbedingungen, Aufrechnungs-, Leistungsverweigerungs- und Zurückbehaltungsverbot

- Unsere Preise verstehen sich in Euro, wobei die gesetzliche Umsatzsteuer zusätzlich in der jeweils gültigen Höhe in Rechnung gestellt wird. Allfällige Gebühren sind vom Kunden zu bezahlen. Im Falle der Bezahlung in einer Fremdwährung durch den Kunden, hat diese im Endeffekt dem Rechnungsbetrag in Euro zu entsprechen, sodass anfallende Konvertierungsspesen und sonstige dadurch angefallene Kosten vom Kunden zu tragen sind.
- Mangels ausdrücklicher anderslautender schriftlicher Vereinbarung gilt der vereinbarte Preis lediglich für die jeweilige Ware sowie ab Werk“ bzw. „ex works“ iSd INCOTERMS 2010, sodass der Preis nicht die Kosten für Versand, Transport, Montage, Aufstellung, Schulung und Versicherung beinhaltet.

Unser Frachtkostenkonzept stellt sich wie folgt dar, wobei dieses mangels anderslautender schriftlicher Vereinbarung entsprechend zur Anwendung gelangt:

**Lieferungen nach bzw. innerhalb Österreich:** Ab einem Nettovertragswert von 1.000,00 € pro Anlieferadresse gilt für Lieferungen nach bzw. innerhalb Österreich die Regelung frei Bordsteinkante. Die Anlieferung erfolgt verpackt im Karton an eine Ablieferadresse. Für jede Lieferung mit Nettovertragswert unter 1.000,00 € berechnen wir einen Frachtkostenzuschlag von 85,00 €.

**Lieferungen nach Deutschland:** Ab einem Nettovertragswert von 1.000,00 € pro Anlieferadresse gilt für Lieferungen nach Deutschland die Regelung frei Bordsteinkante. Die Anlieferung erfolgt verpackt im Karton an eine Ablieferadresse. Für jede Lieferung mit Nettovertragswert unter 1.000,00 € berechnen wir einen Frachtkostenzuschlag von 85,00 €.

**Lieferungen in die Schweiz:** Ab einem Nettovertragswert von 1.500,00 € pro Anlieferadresse gilt für Lieferungen in die Schweiz die Regelung frei Bordsteinkante. Die Anlieferung erfolgt verpackt im Karton an eine Ablieferadresse. Für jede Lieferung mit Nettovertragswert unter 1.500,00 € berechnen wir einen Frachtkostenzuschlag von 85,00 € zuzüglich Gebühren für Zollabfertigung.

**Service-Lieferungen und sonstige Dienstleistungen (wie etwa Kundendienst, Möbelmontagen, Möbeleinlagerungen) werden nach Vereinbarung mit dem Kunden gesondert verrechnet.**

- Mit der Übergabe der Ware geht die Gefahr auf den Kunden über, im Falle des Annahmeverzugs des Kunden jedoch ab Versandbereitschaft. Mangels Annahmeverzug geht bei Lieferung der Ware die Gefahr mit der Übergabe der Ware an einen Transporteur (zB Spediteur, Frachtführer), spätestens jedoch mit dem Verlassen unseres Lagers oder des

Lagers unseres Vorlieferanten auf den Kunden über, und zwar auch dann, wenn die Lieferung durch uns erfolgt. Die vorgenannten Bedingungen gelten sinngemäß für Teillieferungen sowie Lieferungen im Rahmen von Kundendienstleistungen (vgl Punkt 13.) und unabhängig vom für die Lieferung vereinbarten Freistellung (z.B. „franko“). Auf ausdrücklichen Wunsch des Kunden versichern wir die Ware auf seine Kosten gegen Diebstahl, Transport- und andere Schäden.

- Wechsel nehmen wir als Zahlungsmittel nur entgegen, wenn dies vorher mit uns schriftlich vereinbart wurde. Die Wechselspesen gehen zu Lasten des Kunden.
- Bei Teillieferungen und -leistungen sind Teilrechnungen stets zulässig.
- Mangels ausdrücklich anders lautender Vereinbarung hat die Zahlung binnen 14 Tage ab Rechnungserhalt ohne jeden Abzug zu erfolgen. Rechnungen können als PDF-Datei per E-Mail gesendet werden.
- Bei Zahlungsverzug des Kunden sind wir berechtigt, eingehende Zahlungen zunächst auf Mahn- und Inkassokosten sowie Kosten einer rechtsanwaltlichen oder gerichtlichen Eintreibung, sodann auf die aufgelaufenen Verzugszinsen sowie Lagerkosten und zuletzt auf das aushaftende Kapital anzurechnen.
- Im Falle der Vereinbarung von Teilzahlungen tritt Terminverlust ein, wenn auch nur eine Teilzahlung unpünktlich oder nicht in voller Höhe erfolgt. Mit Eintritt des Terminverlustes ist der gesamte noch aushaftende Restbetrag sofort zur Zahlung fällig. Bei Terminverlust sind wir berechtigt, die unter Eigentumsvorbehalt stehende Ware ohne Rücktritt vom Vertrag bis zur Bezahlung unserer gesamten Forderung samt Nebenkosten in Verwahrung zu nehmen und/oder von unserem Eigentumsvorbehalt (vgl Punkt 6.) Gebrauch machen.
- Eine Aufrechnung gegen unsere Ansprüche mit Gegenforderungen, welcher Art auch immer, ist ausgeschlossen. Der Kunde verzichtet – soweit dies gesetzlich zulässig ist – auf sämtliche Zurückbehaltungs- und Leistungsverweigerungsrechte (z.B. iSd § 1052 ABGB, § 369 UGB), insbesondere wird der Kunde keine in unserem Eigentum stehende Sachen sowie keine Zahlungen wegen mangelhafter Leistungserbringung durch uns zurückbehalten.
- Bankeinzug im SEPA-Verfahren:** Im Zusammenhang mit Bankeinzug im SEPA-Verfahren gelten folgende Bedingungen: Gemäß der SEPA-Regeln gilt eine generelle Vorankündigungsfrist von 14 Tagen vor Fälligkeit der Lastschrift an den Zahler. Die Vorankündigungsfrist kann jedoch zwischen Gläubiger und Zahler verkürzt werden. Es gilt hiermit eine auf einen Tag verkürzte Vorankündigungsfrist als vereinbart. Das Versenden der betreffenden Rechnung gilt als Zeitpunkt der Vorankündigung des Bankeinzugs. Unsere Gläubiger Identifikationsnummer ist DE75300308801868066004.

## 4. Lieferungen und Leistungen

- Unsere Lieferungen und Leistungen sind stets teilbar. Bei Teillieferungen und -leistungen sind Teilabnahmen zulässig. Im Falle einer Warenversendung durch uns behalten wir uns die Wahl des Versandweges und die Versandart vor.
- Im Falle der Lieferung und/oder Montage durch uns hat der Kunde rechtzeitig und auf eigene Kosten Vorkehrungen zu treffen, damit wir unsere diesbezüglichen Leistungen ungehindert erbringen können. Insbesondere sind der Transport- und Zufahrtsweg zum Liefer- und Aufstellungsort für den Transporter/LKW frei zu machen, erforderliche Versorgungseinrichtungen (wie etwa Strom, Wasser, Beleuchtung, Wärme) sowie ein Aufzug ab zwei Stockwerken sind zur Verfügung zu stellen; weiters müssen die leistungsrelevanten oder zu möblierenden Räumlichkeiten ausgeräumt, belagsfertig und besenrein sein. In diesem Zusammenhang hat der Kunde auch für die Erfüllung der öffentlich- und zivilrechtlichen Voraussetzungen (z.B. Einholung der Bewilligung gemäß § 62 StVO, Zustimmungen der Wohnungseigentümergeinschaft) auf eigene Kosten zu sorgen. Der Kunde hat die durch Fehlen solcher Vorkehrungen und Voraussetzungen entstehenden Kosten und Schäden zu tragen und uns hieraus schad- und klaglos zu halten.
- Mehraufwendungen und Kosten bei der Lieferung und/oder Leistungserbringung (z.B. Montage), die vom Kunden oder ihm zurechenbare Personen verursacht wurden (z.B. verspätete Lieferannahme, Zwischenlagerung, Verschiebung von Montagen, mehrmalige Anfahrt), sind uns vom Kunden zu ersetzen.
- Bei Sonderanfertigungen sind Mehr- oder Minderlieferungen bis zu 10 % zulässig und werden in der Rechnung berücksichtigt.

## 5. Fristen, Termine, Verzug, Vertragsrücktritt

- Wir vereinbaren Leistungs-/Lieferzeiten nach Kalenderwochen. Leistungs-/Lieferfristen beginnen mit Vertragsabschluss, frühestens jedoch nachdem der Kunde all seinen Verpflichtungen, die zur Lieferung bzw. Leistung durch uns erforderlich sind, nachgekommen ist (sohin insbesondere nach Vorliegen der vom Kunden beizuschaffenden Pläne, Unterlagen, Genehmigungen und Entscheidungen sowie nach vollständiger Klärung aller vom Kunden zu beantwortenden produkt- und leistungsbezogenen Fragen [z.B. hins technische Ausführung, Ausstattung, Farbgestaltung, Raummaße] und im Falle einer Anzahlungspflicht des Kunden nach Zahlungseingang der Anzahlung bei uns).
- Die Leistungs-/Lieferfristen und -termine werden von uns nach Möglichkeit eingehalten. Sie sind, falls sie nicht ausdrücklich und schriftlich als verbindlich vereinbart wurden, unverbindlich und verstehen sich immer als voraussichtlicher Zeitpunkt der Leistung, Lieferung, Montage, Bereitstellung und/oder Übergabe an den Kunden. Ein Fixtermin gilt jedenfalls nur dann als vereinbart, wenn er von uns ausdrücklich schriftlich bestätigt wurde.
- Mangels ausdrücklicher anderslautender schriftlicher Vereinbarung ist die Lieferfrist eingehalten, wenn bis zu ihrem Ablauf die Ware unser Lager bzw. Werk oder bei Direktlieferungen das Werk bzw. Lager des Vorlieferanten verlassen hat oder die Versandbereitschaft mitgeteilt ist.
- Nachträgliche Änderungs- und Ergänzungswünsche des Kunden verlängern die Leistungs- und Lieferzeit angemessen. Dasselbe gilt bei Eintritt unvorhergesehener Hindernisse, die außerhalb unserer Sphäre und/oder der unseres Vorlieferanten liegen, wie z.B. höhere Gewalt, Streik, Aussperrung, Verzögerung in der Anlieferung wesentlicher Rohstoffe, Materialien oder Teile. Derartige Umstände sind auch dann nicht von uns zu vertreten, wenn wir bereits in Verzug sind. Dauern die unvorhergesehenen Hindernisse jedoch mehr als sechs Wochen, sind

beide Vertragsparteien berechtigt, hinsichtlich der noch nicht erfüllten Teile vom Vertrag bzw. dem jeweiligen Abrufauftrag ganz oder teilweise zurückzutreten.

- 5.5. Mit Annahmeverzug des Kunden oder Unterlassung seiner sonstigen für die Erfüllung erforderlichen Mitwirkungspflicht geht die Preisgefahr auf den Kunden über und hat der Kunde uns die uns hieraus entstandenen Schäden und Kosten zu ersetzen. Zudem haften wir nur noch für grobe Fahrlässigkeit und Vorsatz.

Die vom Kunden nicht rechtzeitig ab- bzw. angenommene Ware kann für die Dauer von 8 Wochen auf Gefahr und Kosten des Kunden gelagert werden, wofür der Kunde die dahingehenden Kosten zu tragen hat. Die Lagergebühren hat der Kunde zumindest in Höhe von EUR 40,00 zzgl. gesetzlicher Umsatzsteuer pro angefangenem Kalendertag zu tragen. Gleichzeitig sind wir berechtigt, entweder auf Vertragserfüllung zu bestehen oder nach Setzung einer angemessenen Nachfrist vom Vertrag zurückzutreten und die Ware anderweitig zu verwerten. Im Falle einer Verwertung gilt eine Konventionalstrafe von 30 % des zwischen uns und dem Kunden vereinbarten Gesamtpreises samt Nebenkosten und gesetzlicher Umsatzsteuer als vereinbart. Darüber hinaus behalten wir uns die Geltendmachung gesetzlicher Rechte (z.B. gemäß § 373 UGB) und Vertragsansprüche vor.

- 5.6. Wenn eine Leistung oder Lieferung in Folge von Lieferschwierigkeiten oder Preiserhöhungen bei unseren Vorlieferanten oder beim Produzenten nicht möglich ist, sind sowohl der Kunde als auch wir berechtigt, ohne jede Ersatzpflicht vom Vertrag zurückzutreten. Wir sind verpflichtet, den Kunden über die Nichtverfügbarkeit der Leistung bzw. Lieferung zu unterrichten und werden jede schon erbrachte Gegenleistung des Kunden zurückerstatten.

- 5.7. Im Falle eines von uns zu vertretenden Verzuges ist der Kunde zum Rücktritt vom Vertrag berechtigt, sofern er uns nach eingetretener Verzugs mittels eingeschriebenen Briefes eine angemessene Nachfrist für die Lieferung der Ware oder die Erbringung der Leistung setzt und unter einem den Rücktritt vom Vertrag nach erfolgtem Ablauf der Nachfrist androht. Die Nachfrist ist dann angemessen, wenn sie 50 % der ursprünglichen Liefer- oder Leistungsfrist nicht unterschreitet. Das Rücktrittsrecht bezieht sich nur auf den Lieferungs- oder Leistungsanteil, für den Verzug vorliegt.

## 6. Eigentumsvorbehalt

- 6.1. Die gelieferte bzw. übergebene Ware („Vorbehaltsware“) bleibt solange unser Eigentum, bis die Vorbehaltsware unter Berücksichtigung allfälliger Nebenkosten voll bezahlt ist und der Kunde seine aus dem Vertrag entspringenden Leistungen vollständig erfüllt hat („Eigentumsvorbehalt“). Für den Fall der Be- und Verarbeitung oder Verbindung der Vorbehaltsware mit fremden Sachen erstreckt sich unser Eigentum auf die neue Sache.

- 6.2. Der Kunde hat die Vorbehaltsware sachgemäß zu verwahren und ausreichend gegen alle im gewöhnlichen Geschäftsbetrieb vorhersehbare Risiken zu versichern. Sofern der Kunde nicht selbst eine Versicherung nachweislich abgeschlossen hat, können wir die Vorbehaltsware auf seine Kosten gegen Diebstahl, Bruch-, Feuer-, Wasser- und andere Schäden, die bei Lagerung entstehen können, versichern. Der Kunde trägt das gesamte Risiko für die Vorbehaltsware, insbesondere die Gefahr des Untergangs, des Verlusts oder der Verschlechterung.

- 6.3. Der Kunde ist berechtigt, die Vorbehaltsware im ordentlichen Geschäftsbetrieb weiter zu veräußern. Er tritt uns jedoch bereits jetzt, ohne dass es einer weiteren Abtretungserklärung oder Verständigung bedarf, die ihm aus der Weiterveräußerung der Vorbehaltsware gegenüber seinem Abnehmer entstehenden Ansprüche zur Tilgung aller unserer Forderungen samt Nebenansprüchen bis zur Höhe des mit uns vereinbarten Gesamtpreises samt Nebenkosten für die Vorbehaltsware ab. Er ist verpflichtet, diese Abtretung in seinen Büchern und Fakturen zu vermerken.

Die Regelung in diesem Absatz gilt sinngemäß für den Fall der Be- und Verarbeitung, Verbindung oder Vermengung der Vorbehaltsware. In diesem Falle erwirken wir an den durch die Verarbeitung hergestellten Sachen Miteigentum im Verhältnis des Wertes des mit uns vereinbarten Gesamtpreises samt Nebenkosten für die Vorbehaltsware zu den neu hergestellten Sachen. Werden aber die Vorbehaltsware oder die daraus durch Be- und Verarbeitung hergestellten Sachen wesentliche Bestandteile der Liegenschaft eines Dritten, sodass dieser durch die untrennbare Verbindung mit der Liegenschaft Eigentümer der Vorbehaltswaren wird, so tritt der Kunde schon jetzt sämtliche Ansprüche gegen den Dritten samt allen Nebenrechten an uns ab und zwar in der Höhe des mit uns vereinbarten Gesamtpreises samt Nebenkosten für die Vorbehaltsware.

- 6.4. Zur Einziehung seiner Forderungen ist der Kunde auch nach der Abtretung an uns ermächtigt, wobei wir aber im Falle des Zahlungsverzugs des Kunden berechtigt sind, die Abnehmer der Vorbehaltsware von der Abtretung zu verständigen und Zahlung an uns zu verlangen. Der Kunde hat daher im Verzugsfalle über unser Verlangen seine Abnehmer von der Tatsache der Abtretung zu verständigen, uns die zur Geltendmachung der abgetretenen Forderung erforderlichen Auskünfte (insbesondere die Kontaktdaten seiner Abnehmer) zu erteilen sowie uns die dafür erforderlichen Unterlagen auszuhändigen.

- 6.5. Dem Kunden ist es verboten, die Vorbehaltsware zu verpfänden oder sicherungshalber zu übereignen. Im Falle der Pfändung oder sonstiger Inanspruchnahme durch Dritte, ist der Kunde verpflichtet, unser Eigentumsrecht geltend zu machen und uns unverzüglich detailliert darüber zu verständigen. Über eine bevorstehende sowie eingetretene Insolvenz hat uns der Kunde unverzüglich detailliert zu informieren, damit wir die in unserem Eigentum stehende Vorbehaltsware übernehmen können.

- 6.6. Falls wir von unserem Eigentumsvorbehalt Gebrauch machen, obliegt es uns, die Vorbehaltsware entweder zu veräußern und den erzielten Verkaufspreis unter Abzug unseres Aufwandes dem Kunden auf seine noch bestehenden Verpflichtungen gutzuschreiben oder die Vorbehaltsware zum Rechnungspreis unter Abzug allfälliger Wertminderung sowie Lagerkosten zurückzunehmen und dem Kunden für seine Nutzungsdauer und unseren Aufwand ein angemessenes Entgelt, zumindest jedoch 30 % des Rechnungspreises für die Vorbehaltsware anzulasten.

## 7. Werkzeuge

An von uns hergestellten Werkzeugen behalten wir uns das Eigentum vor, unabhängig davon, welche der Vertragsparteien die Werkzeugkosten übernommen hat.

## 8. Gewährleistung

- 8.1. Der Kunde hat unsere Lieferung und Leistung unverzüglich nach der jeweiligen Übernahme zu untersuchen und erkennbare Mängel, Fehlmengen oder Falschlieferungen unverzüglich, spätestens jedoch binnen einer Woche nach Übernahme der Lieferung und Leistung, versteckte Mängel binnen drei Tagen nach ihrer Entdeckung, schriftlich zu rügen. Die Rüge ist ausreichend zu begründen und mit Beweismaterial zu belegen. Die Rechtzeitigkeit der Rüge beurteilt sich nach dem Zeitpunkt deren Zugangs.

- 8.2. Mangels anderslautender schriftlicher Vereinbarung beträgt die Gewährleistungsfrist für bewegliche und unbewegliche Sachen maximal 12 Monate ab Abnahme. Das Vorliegen von Mängeln ist vom Vertragspartner nachzuweisen. § 924 Satz 2 ABGB (Beweislastumkehr) und § 933b ABGB finden keine Anwendung.

- 8.3. Für Waren, die wir unsererseits von Vorlieferanten bezogen haben, leisten wir lediglich Gewähr im Rahmen der uns gegen den Vorlieferanten zustehenden Gewährleistungsansprüche.

- 8.4. Ein Gewährleistungsrecht des Kunden besteht nicht:

- bei natürlichem Verschleiß und Abnutzung von Verschleißteilen (wie Bezugstoffe, Rollen, etc.);
- bei Schäden und Mängel, die auf eine Benutzung über der Benutzungszeit, Fehlgebrauch, übermäßige Beanspruchung oder Verwendung, unsachgemäße Lagerung oder Aufstellung, Nichtbeachtung von Bedienungs- oder Montagehinweisen oder auf mangelnde Pflege und Reinigung zurückzuführen sind;
- bei Schäden aufgrund extremer klimatischer Bedingungen oder Umgebungseinflüssen (z.B. Säure, Nässe, usw.);
- bei Schäden und Mängel, die auf vom Kunden zur Verfügung gestellte und von uns verarbeitete Materialien (z.B. Bezugsmaterialien, Leder) zurückzuführen sind;
- bei Schäden und Mängel infolge vom Kunden gewünschter Abweichungen von der Serienausführung.

- 8.5. Für zweite Wahl- oder eine Sonderpostenwaren oder Gebrauchtwaren wird keine wie immer geartete Gewährleistung, Garantie oder Haftung übernommen. Diese werden dem Kunden wie sie stehen und liegen verkauft bzw. übergeben.

- 8.6. Geringfügige, den Verwendungszweck nicht beeinträchtigende Abweichungen (wie insbesondere in Bezug auf Maße, Gewicht, Qualität, Farbe, Materialstruktur und -oberfläche), stellen keine Mängel dar und gelten vorweg als vom Kunden genehmigt. Dasselbe gilt für naturbedingte Abweichungen in den Farbnuancen und der Material- sowie Oberflächenstruktur (z.B. bei Leder) sowie für Beeinträchtigungen, die nach dem Stand der Technik unvermeidbar sind, wie insbesondere für herstellungs- und materialbedingte Abweichungen in den Farbnuancen und der Material- sowie Oberflächenstruktur (z.B. Furnieren).

- 8.7. Hinsichtlich verwendeter Leder stimmt der Kunde zu, dass folgende Naturmerkmale keine Mängel am Leder darstellen und vom Kunden als genehmigt gelten: Abschürfungen, Heckenrisse, Insektenstiche und Hornstöße sowie Faltenbildungen.

- 8.8. Unsere Stühle wurden für eine tägliche Benutzungszeit von maximal 8 Stunden unter Vornahme regelmäßiger sachgemäßer Pflege und Reinigung hergestellt. In diesem Zusammenhang übernehmen wir keine Gewährleistung für Mängel an Stühlen infolge von Überschreitung der Benutzungszeit oder mangelnder Pflege und Reinigung.

- 8.9. Zusagen und Beschaffenheitsvereinbarungen stellen kein Garantieverprechen dar.

- 8.10. Bei rechtzeitigen und berechtigten Mängelrügen erfolgt nach unserer Wahl die Verbesserung (Nachbesserung oder Nachtrag des Fehlenden) oder der Austausch der mangelhaften Sache, wobei uns die Vornahme der Verbesserung und der Austausch zumindest zweimal zusteht. Sind sowohl die Verbesserung als auch der Austausch für uns mit unverhältnismäßig hohen Aufwendungen oder Kosten verbunden, so hat der Kunde das Recht auf Preisminderung oder, sofern es sich nicht um einen geringfügigen Mangel handelt, das Recht auf Wandlung. Dasselbe gilt, wenn wir die Verbesserung oder den Austausch endgültig und ernsthaft verweigern oder diese Abhilfen uns unzumutbar sind.

- 8.11. Änderungen und Verbesserungen der vereinbarten Lieferungen und Leistungen, die auf neuen Erfahrungen und/oder neuen wissenschaftlichen Ergebnissen basieren, bleiben uns ausdrücklich vorbehalten.

- 8.12. Der Kunde hat die von uns herausgegebenen Produktinstruktionen sowie Bedienungs- und Pflegehinweise sorgfältig zu beachten und an etwaige Nutzer und seine Abnehmer mit besonderem Hinweis darauf weiterzuleiten. Kommt der Käufer dieser Verpflichtung nicht nach und werden hierdurch Produkt- oder Produzentenhaftungsansprüche gegen uns ausgelöst, stellt er uns im Innenverhältnis von diesen Ansprüchen frei; sind von uns zu vertretende Umstände mitursächlich geworden, erfolgt die Freistellung nach dem Mitverschuldensanteil.

- 8.13. Der Kunde hat die gelieferten Produkte und deren praktische Verwendung zu beobachten. Dies gilt auch nach der Weiterveräußerung. Die Produktbeobachtungspflicht bezieht sich insbesondere auf noch unbekannt schädliche Eigenschaften des Produktes oder auf Verwendungen und Verwendungsfolgen, die eine Gefahrenlage schaffen. Auf gewonnene Erkenntnisse ist uns unverzüglich hinzuweisen.

## 9. Sicherheitsleistung, Vertragsrücktritt und vorzeitige Beendigung

- 9.1. Ist erkennbar, dass der Kunde nicht in der Lage ist oder sein wird, die vertragsgemäße Gegenleistung zum Fälligkeitszeitpunkt zu erbringen, sind wir berechtigt, eine angemessene Frist zu bestimmen, innerhalb derer der Kunde Sicherheit zu leisten hat. Nach erfolglosem Ablauf der Frist sind wir berechtigt, vom Vertrag zurück zu treten und auch die Belieferung mit Waren auf Grundlage anderer Verträge zurückzuhalten.

- 9.2. Bei Vorliegen eines wichtigen Grundes sind wir berechtigt entweder hinsichtlich des gesamten noch nicht erfüllten Vertrages, oder lediglich hinsichtlich einzelner Teile davon zurückzutreten. Als wichtiger Grund gilt für uns insbesondere, wenn a) Umstände vorliegen, welche die ordnungsgemäße Erfüllung des Vertrages unmöglich machen und diese vom Kunden zu vertreten sind, b) der Kunde mit der Erbringung seiner Leistung (z.B. Zahlungen, Vorlage von Unterlagen) in Verzug ist und trotz Setzung einer angemessenen Nachfrist durch uns die

geschuldete Leistung nicht erbringt und c) über das Vermögen des Kunden ein Insolvenzverfahren eröffnet oder mangels kostendeckenden Vermögens abgewiesen wird.

- 9.3. Für den Fall des Rücktritts oder der vorzeitigen Beendigung der Vertragsbeziehung haben wir bei Verschulden des Kunden die Wahl, einen pauschalierten Schadenersatz von 15 % des Vertragswertes oder den Ersatz des tatsächlich entstandenen Schadens zu begehren.

## 10. Haftung und Verjährung

- 10.1. Soweit dies nicht gegen zwingendes Recht verstößt und soweit nichts anderes vereinbart ist, haften wir nur für den Ersatz von Schäden, die wir grob fahrlässig oder vorsätzlich verursacht haben. Diese Haftungsbeschränkung gilt jedoch nicht für den Ersatz von Personenschäden. Bei grober Fahrlässigkeit ist die Haftung der Höhe nach mit dem Vertragswert (im Zweifelsfalle Gesamtpreis samt Nebenkosten und Umsatzsteuer), maximal jedoch mit jener Summe beschränkt, die durch unsere Betriebshaftpflichtversicherung gedeckt ist. Für mittelbare Schäden, entgangenen Gewinn, Zinsverluste, unterbliebene Einsparungen, Folge- und Vermögensschäden, Schäden aus Ansprüchen Dritter sowie für Schäden, die durch ungeeignete oder unsachgemäße Verwendung, natürliche Abnutzung, fehlerhafte oder nachlässige Behandlung oder Lagerung entstanden sind, haften wir nicht.
- 10.2. Wir haften nicht für Fehler bzw. Schäden, die sich aus vom Kunden eingereichten Leistungsdaten oder sonstigen falschen oder unvollständigen, auch technischen Angaben ergeben.
- 10.3. Der Kunde verzichtet ausdrücklich auf die Geltendmachung von Ersatzansprüchen für Sach- und Personenschäden aus dem Titel des Produkthaftungsgesetzes. Im Falle der Weiterveräußerung der vertragsgegenständlichen Ware durch den Kunden an andere Unternehmer, hat der Kunde den zuvor genannten Verzicht auch auf seine und allfällige weitere unternehmerische Vertragspartner zu überbinden. Insoweit eine solche Überbindung unterbleibt, verpflichtet sich der Kunde, uns schad- und klaglos zu halten und alle Kosten, die im Zusammenhang mit einer solchen Haftbarmachung anfallen, zu übernehmen. Sollte der Kunde im Rahmen des Produkthaftungsgesetzes zur Haftung herangezogen werden, verzichtet er uns gegenüber auf jeglichen Regress. Ein Rückgriff des Kunden uns gegenüber gemäß § 933b ABGB wird ausgeschlossen.
- 10.4. Im Falle des von uns zu vertretenden Verzuges und des berechtigten Rücktritts des Kunden hat dieser nur Anspruch auf Schadenersatz, wenn wir oder unsere Erfüllungsgehilfen den Verzug vorsätzlich oder grob fahrlässig verursacht haben. Unsere Haftung für Verzugschäden ist bei grober Fahrlässigkeit betraglich wie folgt begrenzt: für jede angefangene Woche des Verzuges bis 0,5 % des auf den nicht rechtzeitig gelieferten Gegenstand entfallenden Preises (ohne Umsatzsteuer, Transport- und sonstige Kosten), höchstens jedoch bis 5 %; ein darüber hinaus gehender Schadenersatzanspruch des Kunden ist ausgeschlossen.
- 10.5. Jeder Schadenersatzanspruch gegenüber uns kann nur innerhalb von zwölf Monaten nachdem der Kunde von dem Schaden Kenntnis erlangt hätte können bzw. erlangt hat, spätestens aber innerhalb von drei Jahren ab Eintritt des (Primär)Schadens nach dem anspruchsbegründenden Ereignis gerichtlich geltend gemacht werden, sofern nicht in gesetzlichen Vorschriften zwingend andere Verjährungsfristen festgesetzt sind.
- 10.6. Schreibt uns der Kunde durch bestimmte Angaben, Unterlagen und Zeichnungen vor, wie wir die Leistung oder Ware zu erbringen bzw. herzustellen haben, so sichert der Kunde uns bereits jetzt zu, dass durch unsere dahingehende Vertragserfüllung Rechte Dritter, wie Patente, Gebrauchsmuster, Schutz- und Urheberrechte sowie sonstige Immaterialgüterrechte, nicht verletzt werden. Der Kunde stellt uns hieraus vollkommen schad- und klaglos.

## 11. Zusatzbedingungen für Montageleistungen

- 11.1. Montageleistungen ist nur dann Bestandteil eines Vertrages, wenn sie durch uns ausdrücklich schriftlich bestätigt wurden.
- 11.2. Es gelten die vom Kunden ermittelten Raummaße als verbindlich. Werden die Raummaße durch uns ermittelt, ist der Kunde zur Überprüfung verpflichtet.
- 11.3. Montageleistungen werden bausauber übergeben.
- 11.4. Geleistete Mehraufwendungen sind vom Kunden zu vergüten. Diese sind insbesondere Leistungen und Mehraufwendungen, die auf bauliche Gegebenheiten (z.B. Sonderblenden, Anpassarbeiten, besondere Decken- und Wandanschlüsse, etc.), Behinderungen der Montage, besondere Schwierigkeiten (z.B. Montageverschiebungen, technische Defekte wie Stromausfall, etc.) und Unterlassungen des Kunden (z.B. mangelnde Vorlage von Plänen, Verschweigen relevanter Tatsachen) zurückzuführen sind.
- 11.5. Mangels schriftlicher Vereinbarung hat uns der Kunde für Montageleistungen und geleistete Mehraufwendungen (vgl. Punkt 11.4.) neben den Materialkosten ein angemessenes Entgelt zu bezahlen, wobei uns für erbrachte Arbeitsstunden ein Entgelt zumindest in Höhe unserer jeweils gültigen Stundensätze gebührt.

## 12. Stoff- und Materialbeistellungen durch den Kunden

- 12.1. Sofern die Beistellung von Stoffen und Materialien durch den Kunden erfolgt, sind diese auf Kosten und Gefahr des Kunden entsprechend unserer Anweisung in das von uns genannte Werk zu senden. Für beigestellte Stoffe und Materialien übernehmen wir sowohl hinsichtlich der Verarbeitung als auch des Materials keine Garantie und keine Gewährleistung. Bei Fehlen von Verarbeitungshinweisen werden wir beigestellte Stoffe und Materialien nach eigenem Ermessen verarbeiten.
- 12.2. Im Falle der Beistellung von Stoffen und Materialien wird dem Kunden dringend empfohlen, Proben hiervon auf Kosten und Gefahr des Kunden entsprechend unserer Anweisung in das von uns genannte Werk zu senden, um die Produzierbarkeit eruiieren und ein seriöses Angebot legen zu können. Die Kosten hierfür trägt der Kunde. Unsere Aussagen zum Stoff- bzw. Materialbedarf für die Produktion entsprechend dem Vertrag – insbesondere ohne vorherige Stoffprobe – sind immer circa-Angaben und unverbindlich. Werden Stoffe oder Materialien ohne vorherige Probe ins Werk zur Produktion gegeben, ist der Kunde für das erzielte Produktionsergebnis verantwortlich und trägt er das dahingehende Risiko. In diesem Zusammenhang übernehmen wir keine Gewährleistung bezüglich Faltenbildung, eine bestimmte Materialstruktur und -oberfläche, eine bestimmte Richtung von Mustern oder Ähnlichem.

## 13. Kundendienst

Kundendienstaufträge sind beim zuständigen Innendienstmitarbeitern aufzugeben. Es bleibt uns überlassen, wo unsere Reparaturen, Instandsetzungen oder sonstigen Dienste erfolgen sollen (z.B. Anlieferung des Gegenstandes in unsere Werkstätten). Kosten für Hin- und Rücksendung sowie gegebenenfalls Aus- und Einbauarbeiten gehen zu Lasten des Kunden wie anfallende Wegezeiten und Fahrtkosten. Unser Kundendienst ist auf strenge Einhaltung ihres Terminplanes angewiesen. Daher kann dieser nur die angemeldeten bzw. vereinbarte Arbeiten ausführen. Der Kunde hat unserem Kundendienst zum vereinbarten Zeitpunkt den ungehinderten Zugang zu den betreffenden Gegenständen und Räumlichkeiten zu ermöglichen. Mehraufwendungen und vergebliche Fahrten werden dem Kunden in Rechnung gestellt. Die Kundendienstkosten (Arbeitslöhne, Ersatzteile, anteilige Fahrtkosten) werden dem Kunden verrechnet, ausgenommen sind Mängelbeseitigungen im Rahmen der Gewährleistung. Ein Kostenvorschlag wird dem Kunden auf Wunsch entgeltlich erstellt. Unsere Kostenvorschläge sind unverbindlich. Wir leisten keine Gewähr für die Richtigkeit unserer Kostenvorschläge. Die Zahlung der Kundendienstkosten ist ohne jeden Abzug sofort nach Rechnungserhalt zu leisten.

## 14. Erfüllungsort, Gerichtsstand, anwendbares Recht

- 14.1. Erfüllungsort ist an unserer Geschäftsanschrift.
- 14.2. Für alle Streitigkeiten aus und im Zusammenhang mit diesen AGB sowie jedem durch diese AGB geregelten Vertragsverhältnis (zB Aufträge, Kauf- und/oder Werkvertrag), wozu auch Streitigkeiten über das Bestehen eines Vertragsverhältnisses zählen, wird die ausschließliche Zuständigkeit des für 6850 Dornbirn sachlich zuständigen Gerichts vereinbart. Wir sind jedoch berechtigt, Ansprüche gegen den Kunden auch bei jedem anderen Gericht im In- oder Ausland einzubringen, in dessen Sprengel der Kunde seinen Wohnsitz, Sitz, eine Niederlassung oder ein Vermögen hat.
- 14.3. Diese AGB sowie jedes durch diese geregelte Vertragsverhältnis unterliegen österreichischem Recht unter Ausschluss seiner Kollisions-/Verweisungsnormen sowie der Bestimmungen des UN-Kaufrechts.

## 15. Salvatorische Klausel

Falls einzelne Bestimmungen dieser AGB oder des durch die AGB geregelten Vertragsverhältnisses (zB Auftrag, Kauf- und/oder Werkvertrag) unwirksam sein sollten oder diese Lücken enthalten, wird dadurch die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen dieser AGB oder des durch die AGB geregelten Vertragsverhältnisses nicht berührt. Anstelle der unwirksamen Bestimmungen gilt diejenige wirksame Bestimmung als vereinbart, welche dem Sinn und Zweck der unwirksamen Bestimmung am ehesten entspricht. Im Falle von Lücken gilt diejenige Bestimmung als vereinbart, die dem entspricht, was nach dem Sinn und Zweck dieser AGB oder des durch die AGB geregelten Vertragsverhältnisses vereinbart worden wäre, hätte man die Angelegenheit von vornherein bedacht.

## 16. Datenerfassung

Der Kunde stimmt ausdrücklich zu, dass wir die den Kunden und/oder sein Unternehmen betreffenden personenbezogenen Daten insoweit verarbeiten, überlassen oder übermitteln (iSd Datenschutzgesetzes), als dies zur Erfüllung der uns vom Kunden übertragenen Aufgaben notwendig oder zweckmäßig ist oder sich aus gesetzlichen oder gewerberechtlichen Verpflichtungen (z.B. Buchführung etc) ergibt. Dies betrifft insbesondere die mit unseren Geschäftsbeziehungen zusammenhängenden Daten (vor allem Name, Adresse, Telefon- und Telefaxnummern, E-Mail-Adressen, Bestell-, Liefer- und Rechnungsanschrift, Bestelldatum, bestellte bzw. gelieferte Produkte oder Dienstleistungen, Stückanzahl, Preis, Liefertermine, Zahlungs- und Mahndaten, Raummaße, Kontaktdaten von Ansprechpersonen etc).